

## ご購入について

- ① ご購入について
- ② ご予約の取り消しについて
- ③ 返品・交換について

### ① ご購入について

予約フォームにてメール送信が完了しましたら、弊社より返信メールが届きます。

#### ・送料は無料です

#### ■配送希望の場合

- ① ご予約・ご注文確認メールが弊社より届きますので、ご確認ください。
- ② クレジットカード決済か口座振り込みをお選びいただき、期日までにお振込みください。お振込みが確認できましたら、予約・ご注文完了メールを送信いたします。尚期日までにお振込みいただけない場合はキャンセルとなりますので、ご了承くださいませ。

#### ■ラップポン PF-1 について

最初の発送日が4月5日を予定しておりますが、新商品のため現段階で何台商品が当日に届くかが分からない状況となっております。そのため、配送は届き次第、順次配送予定となっております。準備が整いましたら、メールにてお知らせいたします。

#### ■店頭受け取りの場合

ご予約・ご注文確認メールで、期日までのお振込みか、受け取り時店頭にてお支払いいただくかお選びいただきます。

お振込みの場合は、メールに記載の口座にお振込みいただくか、クレジットカード決済で期日までにお振込みください。

当日お支払い希望の場合は、当店にて製品をご確認後、受付にてお支払いいただきます。

お振込みが確認できましたら、ご予約が完了いたします。

尚期日までにお振込みいただけない場合はキャンセルとなりますので、ご了承くださいませ。

商品の準備が整い次第、メールにてお知らせいたします。

メールが届きましたら、ご都合のよろしい日に、営業時間内にお越しく  
くださいませ。

お越しいただいた際はご予約・ご注文完了メールをスタッフにお見せ  
ください。その際、お受け取り完了の手続きをするため、ご住所、電話番号の  
確認をする場合がございます。

#### ●クレジット決済

メールに記載の URL より、お振込手続きを行ってください。（5分ほどで終  
了いたします）※当店の決済システムは「Square」を導入しております。お振込み後  
の返信メッセージで、メールで送信されるお振込み完了の領収書と別に、

Square から英文のメッセージが届きます。 Spuare ではそういった事例がある

とのことで、早急なご対応をお願いしており、解決次第日本語表記に変わる意  
向ですので、現段階では英語表記のメッセージが届いてしまうことをご了承い  
ただければと思います。すみませんが、何卒ご了承くださいませ。

お振込みの確認ができましたら、ご予約完了となります。

#### ●口座振り込みの場合

メールに記載の口座に期日までにお振込みください。

お振込みの確認ができましたら、ご予約完了となります。

## ②ご予約の取り消しについて

ご予約の取り消しはお受取日の3日前までに必ずお電話にてご連絡くださいませ。

## ③返品・交換について

配送後・お受け取り後の返品・交換は受け付けておりませんのでご了承ください。

何かご不明な点があれば、グランツオートまでお問い合わせくださいませ。